



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.หนองตะไก้ อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา

ที่ นม ๘๔๑๐๑/

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนและคุณภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการ ซึ่งบัดนี้ การประเมินความพึงพอใจดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๔ งาน ได้แก่

- ๑.ด้านการโยธา
- ๒.ด้านการศึกษา
- ๓.ด้านการประปา
- ๔.ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเอดส์

ซึ่งในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน มีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

- ๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอน
- ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔.ด้านช่องทางการให้บริการ

ซึ่งรายละเอียดการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ให้สามารถตอบสนองความต้องการและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของประชาชนที่มาใช้บริการในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยทำงานประเมิน ๔ งาน ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากประชาชนที่มาใช้บริการที่หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ จำนวน ๔๐๐ คน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๕ รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ ๔๖.๕ มีอายุระหว่าง ๔๐-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๓ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี ร้อยละ ๓๑.๐ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๙.๓ และประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ ๑๙.๕

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

๒.๑ ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๕ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๖.๓ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

๒.๒ จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๖.๒ (๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการโยธา ร้อยละ ๙๖.๐ (๑๐ คะแนน) งานด้านการประปา ร้อยละ ๙๕.๘ (๑๐ คะแนน) และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ร้อยละ ๙๕.๐ (๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

๓. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

๓.๑ งานด้านการโยธา

๓.๑.๑ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองตะไ้ งานด้านการโยธา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ และขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ ตามลำดับ

๓.๑.๒ งานด้านการโยธา จำแนกเป็นรายด้าน

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ งานด้านการโยธา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมี

ความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๐ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ ตามลำดับ

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการโยธา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๐ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๗.๐

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการโยธา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม ร้อยละ ๙๘.๐ รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ ๙๖.๐

๔) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการโยธา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๐ รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๐ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๖.๐

๓.๒ งานด้านการศึกษา

๓.๒.๑ ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๑ รองลงมามีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้านคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๖.๒ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๓

๓.๒.๒ งานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๑ และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ ๙๖.๒

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ ๙๙.๐ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ความแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ ๙๗.๑

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ ๒ ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๘.๑ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๗.๑ ตามลำดับ

๔) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๑ รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๕.๒ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๔.๓

๓.๓ งานด้านการประปา

๓.๓.๑ ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ ๒ ด้าน คือ ด้าน กระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๘ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๗ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๗ ตามลำดับ

๓.๓.๒ งานด้านการประปา จำแนกเป็นรายด้าน

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ รองลงมาคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ ๙๗.๙ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๘ ตามลำดับ

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๙ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ ๙๖.๘ และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๗

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๗.๙ รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๖.๘ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๕.๘

๔) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการ

ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๑๐๐.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๙ และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๖.๘

๓.๔ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

๓.๔.๑ ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน ๒ ด้าน คือ ด้านกระบวนการและ ขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๓.๐

๓.๔.๒ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำแนกเป็นรายด้าน

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๘.๐ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๐

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๐ รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๐ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๗.๐

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๘.๐ รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ ๙๕.๐ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐

๔) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ ๙๘.๐ รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐ และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ ๙๔.๐

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ในทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาหมู่บ้านและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- ๔.๑ การซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยทั้งภายในหมู่บ้านและถนน
เชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน พร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง และติดตั้งกระຈกส่องทางแยก
- ๔.๒ ควรพัฒนาระบบกรองน้ำประຈ้าหมู่บ้านเพื่อปรับคุณภาพน้ำประปาสำหรับการอุปโภคบริโภคให้มีคุณภาพที่ดี
ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น สามารถนำมาใช้ได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

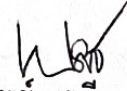
สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้าน
กระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ
กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ ใน ๔ งาน ได้แก่
งานด้านโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่ง
ได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๐) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ
๓๘๒ คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน ตามสัดส่วน
ของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึง
พอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
และมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บ
รวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ
ระหว่างวันที่ ๖-๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อแสดง
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตาม
งานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

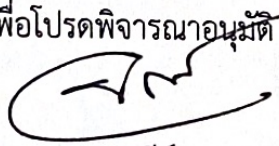
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ
๕๓.๕ รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ ๔๖.๕ มีอายุระหว่าง ๔๐-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๔๒.๓ รองลงมาคือ อายุ
ระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี ร้อยละ ๓๑.๐ จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาคือ ระดับ
มัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๙.๓ และประกอบอาชีพเกษตร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมาคือ แม่บ้าน/
พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ ๑๙.๕

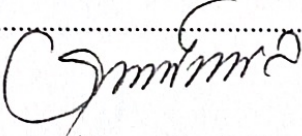
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพรทิพย์ ชูเกียรติวิราสกุล)
นักทรัพยากรบุคคล

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวจารุณีย์ เดชา)
หัวหน้าสำนักปลัด

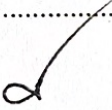
ความเห็น รองปลัด อบต.หนองตะไไ้

.....
.....


(นางภัตน์พิมล เกียรติภัษรสกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

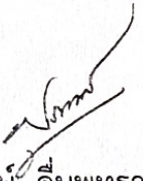
ความเห็น ปลัด อบต.หนองตะไไ้

.....
.....


(นายสุเมธ ทิศกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

- ความเห็น นายก อบต.หนองตะไไ้
() ทราบ


(นายสุรพงษ์ ตี๋มพุทรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้