



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
หมวด ๑ หมวด ๖ และหมวด ๘ ประกอบกับคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ ที่ ๑๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔
มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการ และได้รายงานผล
การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ ซึ่งเป็น
ประโยชน์ต่อทางราชการและสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไปได้ รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุรพงษ์ ดิมพุทรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด จำนวน ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.			
➢ ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
➢ หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒.			
➢ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๘.๒๐	
➢ ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
➢ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๙.๘๔	
➢ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๑๒.๓๐	
➢ ๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๒๖.๒๓	
➢ มากกว่า ๖๐ ปี	๓๓	๒๗.๐๕	
๓.			
➢ ประถมศึกษา	๔๐	๓๒.๗๙	
➢ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๕	๒๘.๖๙	
➢ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๕	๒๘.๖๙	
➢ ปริญญาตรี	๑๐	๘.๒๐	
➢ สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๖๔	
➢ อื่นๆ	-	-	
๔.			
➢ รับราชการ	๑๒	๙.๘๔	
➢ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๒๐.๔๙	
➢ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๑๖.๓๙	
➢ รับจ้าง	๒๕	๒๐.๔๙	
➢ นักเรียน นักศึกษา	๑๐	๘.๑๙	
➢ เกษตรกร	๓๐	๒๔.๕๙	
➢ อื่นๆ ระบุ.....	-		

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗,๒๕ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๙ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙

**สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไกร อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด**

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗
- ๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๗
- ๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓
- ๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗
- ๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๓
- ๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗
- ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๐

**สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไกร อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
งานด้านรายได้หรือภาษี กองคลัง**

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๕

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๓

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านรายได้หรือภาษี กองคลัง ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕

**สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง กองช่าง**

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔. ด้านสิ่งแวดล้อม

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบต.ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้าน
โยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง กองช่าง ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๕

**สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม**

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมยุ่งยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บบอร์ด ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓

**สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
งานป้องกันและควบคุมโรค กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมยุ่งยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เวิร์บอร์ด ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานป้องกันและควบคุมโรค กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	100	20	2	0	0
2) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	101	20	1	0	0
3) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	102	18	2	0	0
4) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน	103	15	4	0	0
5) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	102	19	1	0	0
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ	90	30	2	0	0
2) มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ	93	26	3	0	0
3) เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เว็บบอร์ด	94	26	2	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัยได้อย่างชัดเจน	100	20	2	0	0
2) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ	102	15	5	0	0
3) การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม	104	15	3	0	0
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	105	16	1	0	0

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด(คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ให้บริการ หรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก	103	15	4	0	0
2) สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ	102	19	1	0	0
3) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม	101	20	1	0	0
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน	105	16	1	0	0
5) มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม	100	20	2	0	0

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานป้องกันและควบคุมโรค

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานป้องกันและควบคุมโรค (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	104	17	1	0	0
2) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	106	14	2	0	0
3) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	103	18	1	0	0
4) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน	102	16	4	0	0
5) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	101	18	3	0	0
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ	102	20	0	0	0
2) มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ	104	15	3	0	0
3) เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เว็บบอร์ด	101	19	2	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัยได้อย่างชัดเจน	106	15	1	0	0
2) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ	105	15	2	0	0
3) การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม	104	17	1	0	0
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	103	18	1	0	0

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานป้องกันและควบคุมโรค (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด(คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ให้บริการ หรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก	105	15	2	0	0
2) สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ	108	14	0	0	0
3) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม	106	13	3	0	0
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน	108	13	1	0	0
5) มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม	100	19	3	0	0

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานรายได้หรือภาษี (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	99	18	5	0	0
2) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	98	22	2	0	0
3) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	102	20	0	0	0
4) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน	103	15	4	0	0
5) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	102	19	1	0	0
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ	90	30	2	0	0
2) มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ	100	19	3	0	0
3) เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถามเว็บไซต์	94	26	2	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัยได้อย่างชัดเจน	100	15	7	0	0
2) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ	102	15	5	0	0
3) การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม	104	15	3	0	0
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	103	16	3	0	0

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานรายได้หรือภาษี				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด(คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ให้บริการ หรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก	103	15	4	0	0
2) สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ	102	19	1	0	0
3) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม	101	20	1	0	0
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน	105	16	1	0	0
5) มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม	100	20	2	0	0

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโยธการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานด้านโยธการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	100	17	5	0	0
2) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	106	14	2	0	0
3) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	102	20	0	0	0
4) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน	100	18	4	0	0
5) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	102	19	1	0	0
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ	100	20	2	0	0
2) มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ	100	19	3	0	0
3) เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถามเว็บไซต์	94	26	2	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัยได้อย่างชัดเจน	106	10	6	0	0
2) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ	105	12	5	0	0
3) การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม	104	15	3	0	0
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	103	16	3	0	0

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่อด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด(คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ให้บริการ หรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก	103	15	4	0	0
2) สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ	104	19	1	0	0
3) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม	101	20	1	0	0
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน	105	16	1	0	0
5) มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม	100	20	2	0	0

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม(คน)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	105	14	3	0	0
2) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	106	14	2	0	0
3) ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ยุ่งยากซับซ้อน	103	19	0	0	0
4) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน	102	16	4	0	0
5) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	101	19	2	0	0
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ	102	18	2	0	0
2) มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ	104	15	3	0	0
3) เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เวิร์บอร์ด	100	20	2	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัยได้อย่างชัดเจน	106	12	4	0	0
2) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ	105	15	2	0	0
3) การให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม	104	16	2	0	0
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม	103	18	1	0	0

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม(คน)				
	มากที่สุด(คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ให้บริการ หรือ อบต. ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก	100	20	2	0	0
2) สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ	104	17	1	0	0
3) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม	101	16	5	0	0
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน	103	18	1	0	0
5) มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม	100	19	3	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด อบต.หนองตะไ้ อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา โทร ๐๔๔-๓๔๖๒๕๖

ที่ นม ๘๔๑๐๑/- วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

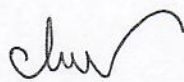
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ ที่ ๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการ ของงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย (สำนักปลัด) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง) งานด้านรายได้ หรือภาษี (กองคลัง) งานด้านพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการชุมชน กองสวัสดิการสังคม) และงานด้านป้องกันและ ควบคุมโรค กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ ขอรายงาน ผลประเมินความพึงพอใจของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหาร ทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๒ ราย เป็นชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการ ประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

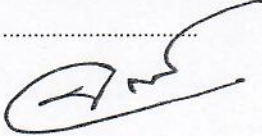
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนันทพันธ์ เดชา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

- เพื่อโปรดพิจารณา.....


(นางสาวจรรย์ย์ เดชา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

.....
.....


(นายสุเมธ ทิศกลาง)

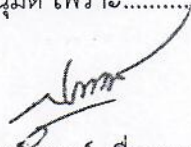
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

- พิจารณาแล้ว

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....


(นายสุรพงษ์ ตี๋มพุทรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้