รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2565

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

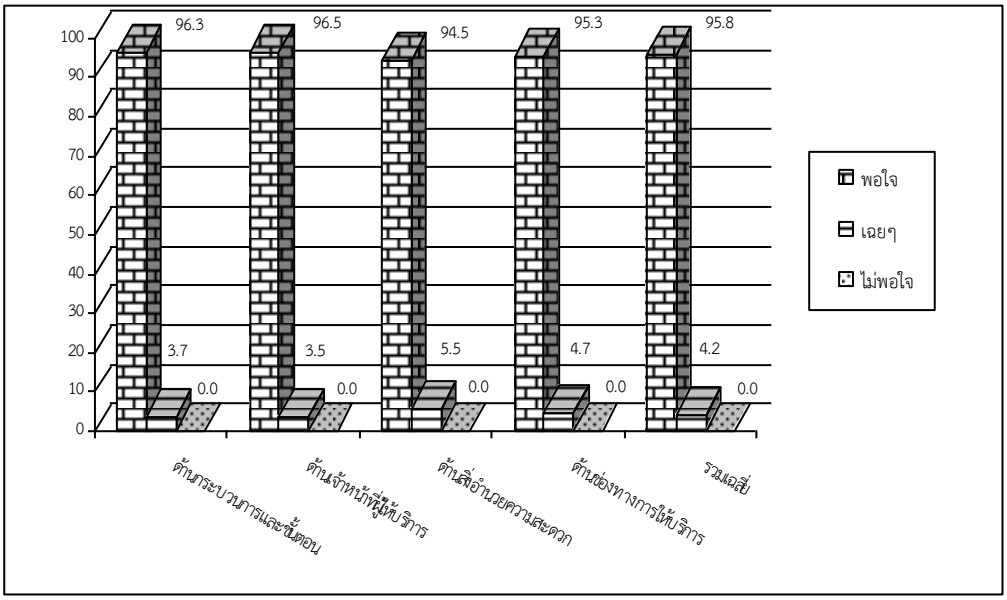
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 382 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ระหว่างวันที่ 6-8 สิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.5 มีอายุระหว่าง 40-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 29.3 และประกอบอาชีพเกษตร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5

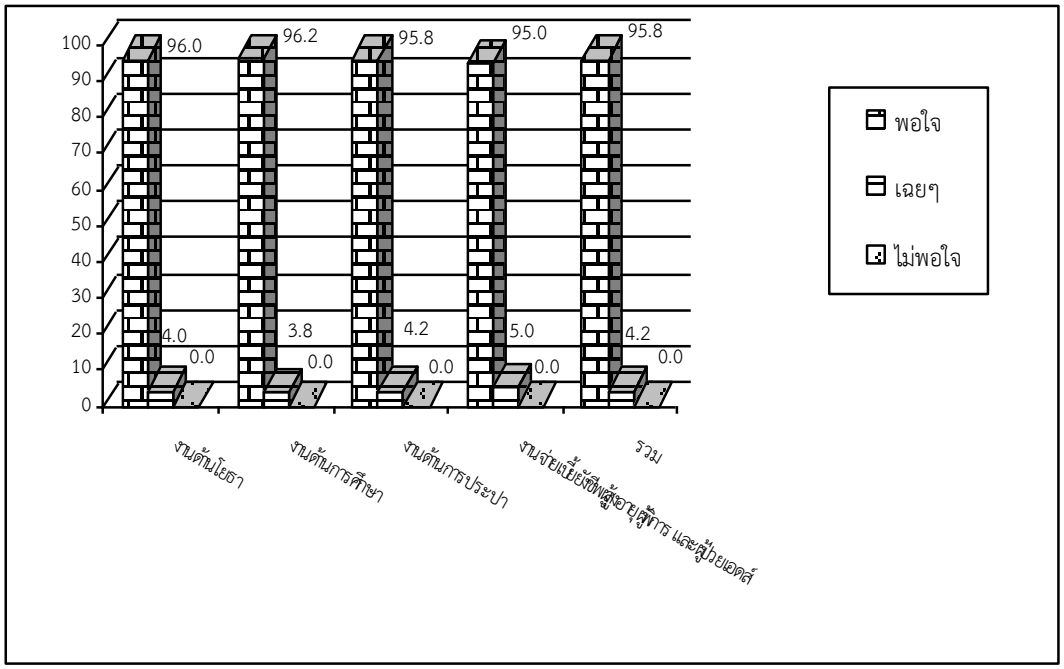
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา **โดยภาพรวมและรายด้าน**

2. จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการโยธา ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานด้านการประปา ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

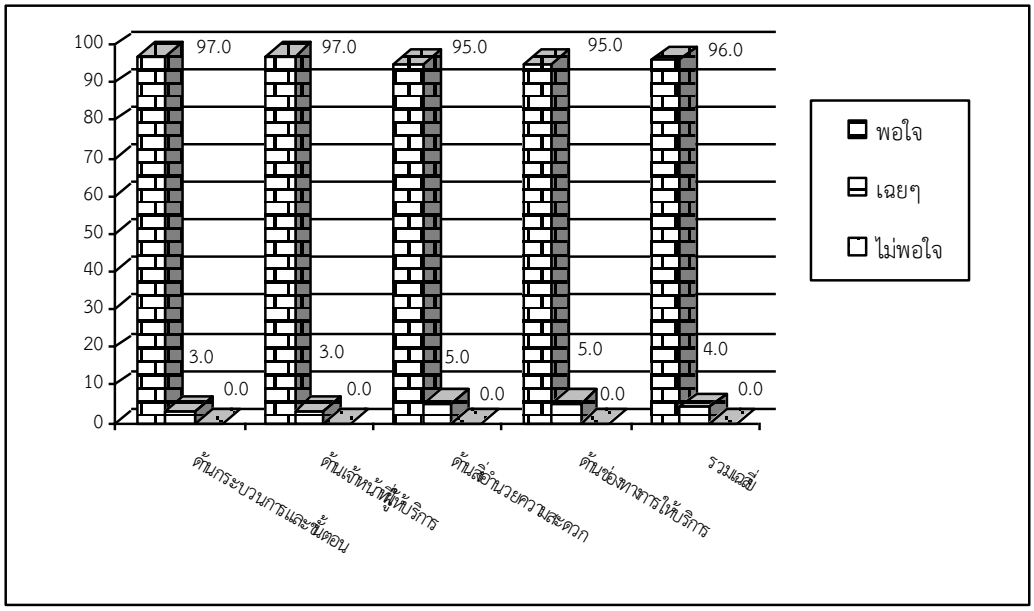


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา **จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ**

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานด้านการโยธา

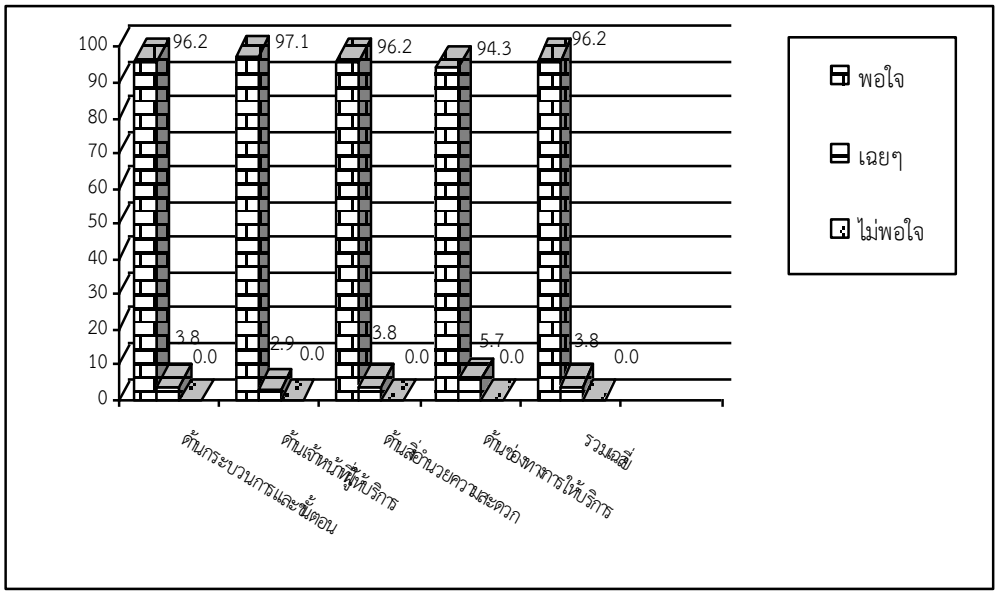
ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ **งานด้านการโยธา**

2. งานด้านการศึกษา

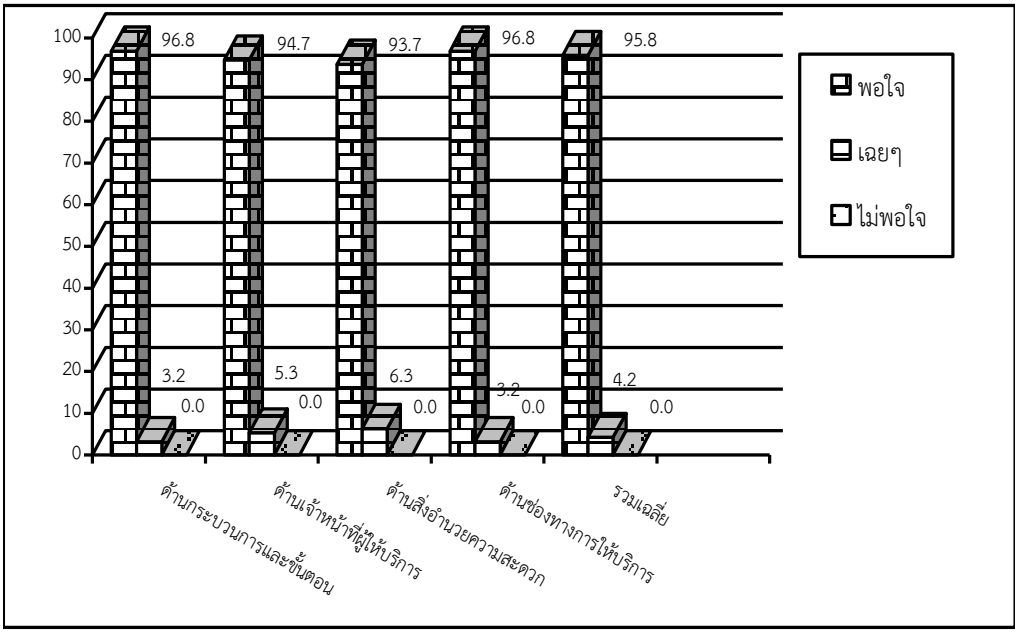
ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ **งานด้านการศึกษา**

3. งานด้านการประปา

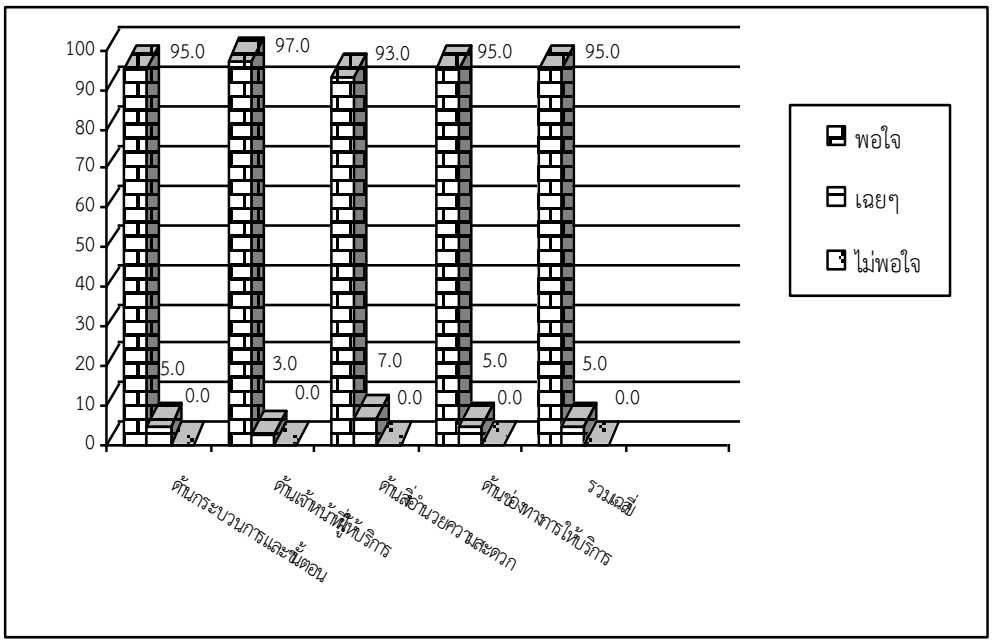
ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ **งานด้านการประปา**

4. งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ **งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์**

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ในทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาหมู่บ้านและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. การซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยทั้งภายในหมู่บ้านและถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน พร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง และติดตั้งกระจกส่องทางแยก

2. ควรพัฒนาระบบกรองน้ำประจำหมู่บ้านเพื่อปรับคุณภาพน้ำประปาสำหรับการอุปโภคบริโภคให้มีคุณภาพที่ดี ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น สามารถนำมาใช้ได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านการโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

		หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		**ก**
คำนำ		**ฌ**
สารบัญ		**ญ**
สารบัญตาราง		**ฏ**
สารบัญแผนภูมิ		**ฑ**
บทที่ 1	**บทนำ**	**1**
	ความเป็นมาของการประเมิน	1
	วัตถุประสงค์ของการประเมิน	3
	ขอบเขตของการประเมิน	3
	ระยะเวลาในการประเมิน	3
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2	**สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้**	**4**
	ด้านกายภาพ	4
	ด้านการเมือง/การปกครอง	6
	ประชากร	8
	สภาพทางสังคม	11
	ระบบบริการพื้นฐาน	15
	ระบบเศรษฐกิจ	16
	ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม	19
	ทรัพยากรธรรมชาติ	20
บทที่ 3	**วิธีดำเนินการประเมินผล**	**21**
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	22
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
	การวิเคราะห์ข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 4	**ผลการประเมิน**	**24**
	1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	24
	2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน	26
	3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ	28
	4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	48
บทที่ 5	**สรุปผลการประเมิน**	**49**
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	49
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน	50
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ	50
	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	54
เอกสารอ้างอิง		**55**
ภาคผนวก		**56**
	ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
	ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	60
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน		**62**

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้	22
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน	25
3	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน	26
4	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ	27
5	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานการด้านโยธา โดยภาพรวมและรายด้าน	28
6	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานการด้านโยธา ด้านกระบวนการและขั้นตอน	29
7	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานการด้านโยธา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	30
8	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานการด้านโยธา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	31
9	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานการด้านโยธา ด้านช่องทางการให้บริการ	32
10	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน	33
11	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน	34
12	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	35
13	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ	37
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวมและรายด้าน	38
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านกระบวนการและขั้นตอน	39
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	40
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	41
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ	42
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวมและรายด้าน	43
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน	44
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	45
23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	46
24	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านช่องทางการให้บริการ	47

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน	26
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ	27
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา	28
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา	33
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา	38
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	43

บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึง แก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม จริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ เพิ่มบทบาทการปกครององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันท่วงที โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 : 11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าว

ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลัก ๆ แบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตนั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนได้มากที่สุด ยิ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนก็ยิ่งแต่ต้องทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและตรงใจประชาชนด้วยสถานการณ์ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นที่ต้องพิสูจน์ตนเองด้วยการสร้างผลงานและบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความสามารถทางการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนจะเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายเฝ้ามองเพื่อประเมินความสำเร็จของการบริหารงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลและมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 19 เดือน มกราคม พ.ศ. 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 113 ตอนที่ 9 ง. ลงวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2539 เป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ตั้งอยู่เลขที่ 57 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอ หนองบุญมากและอยู่ห่างจากอำเภอหนองบุญมากประมาณ 8 กิโลเมตร มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 59.48 ตารางกิโลเมตร หรือ 37,194 ไร่

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงานหน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านโยธา
2. งานด้านการศึกษา
3. งานด้านการประปา
4. งานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 6-8 สิงหาคม พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้

2. คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ด้านกายภาพ

ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล

ที่ตั้งของหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 2 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 4 บ้านประชานิมิตร

หมู่ที่ 5 บ้านยอกขาม

หมู่ที่ 6 บ้านมิตรสัมพันธ์

หมู่ที่ 7 บ้านแสงทอง

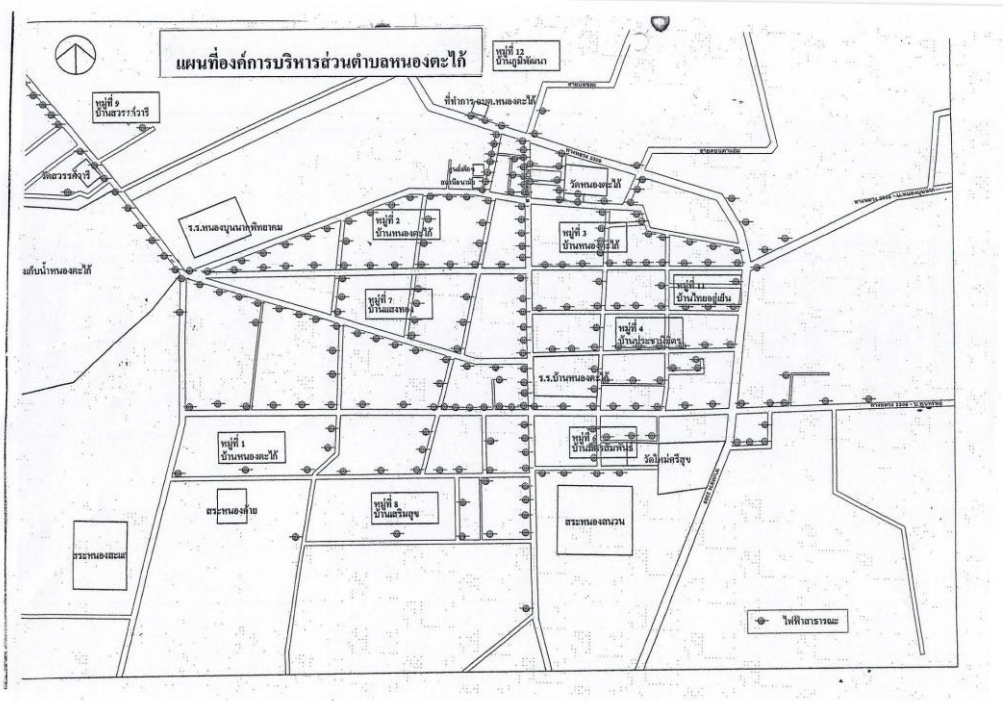
หมู่ที่ 8 บ้านเสริมสุข

หมู่ที่ 9 บ้านสวรรค์วารี

หมู่ที่ 10 บ้านพูนทรัพย์

หมู่ที่ 11 บ้านไทยอยู่เย็น

หมู่ที่ 12 บ้านภูมิพัฒนา



ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลหนองตะไก้มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบค่อนข้างลาดเอียง และมีคลองน้ำไหลผ่านทางด้านทิศเหนือของพื้นที่ ทางด้านทิศใต้มีลักษณะของดินเป็นดินแดงแต่ทางด้านทิศเหนือมีลักษณะของดินเป็นดินแดงปนสีดำ ซึ่งเหมาะสำหรับการเพาะปลูกพืชไร่เป็นอย่างยิ่ง

ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคมอากาศร้อนและแห้งแล้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็น บ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตกก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35-39.9 องศาเซลเซียสร้อนจัด มีอุณหภูมิประมาณ 40 องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม-ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ 1-2 สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือนในเดือนกรกฎาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมนานราว 1-2 สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ 15 องศาเซลเซียส

ลักษณะของดิน

ดิน มีความอุดมสมบูรณ์ เหมาะแก่การเพาะปลูกพืชไร่ ข้าว และพืชผักผลไม้

ลักษณะของแหล่งน้ำ

คลองดินดำ เป็นคลองสายหลักที่มีความสำคัญทางการเกษตร ไหลผ่านทางทิศเหนือของตำบลหนองตะไก้ อีกทั้งในบางช่วงของลำคลองมีความร่มรื่นมาก สามารถเป็นสถานที่เล่นน้ำและพักผ่อนได้

<u>แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น</u>

- คลองน้ำ	6 แห่ง	- อ่างเก็บน้ำ	2 แห่ง
- บ่อบาดาล	18 แห่ง	- เหมือง	2 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน	4 แห่ง	- สระน้ำสาธารณประโยชน์	5 แห่ง
- ประปา อบต.	1 แห่ง	- ถังเก็บน้ำกลาง	4 แห่ง

ลักษณะของไม้/ป่าไม้

เป็นป่าไม้ที่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยธรรมชาติล้อมรอบไปด้วยพันธ์ไม้นานาชนิด

ด้านการเมือง/การปกครอง

เขตการปกครอง

อำเภอหนองบุญมากเป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดนครราชสีมา อยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของอำเภอเมืองนครราชสีมา ห่างจากตัวจังหวัด 50 กิโลเมตรเดิมเป็นเขตการปกครองของกิ่งอำเภอหนองบุนนากได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นอำเภอ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 106 ตอนที่ 83 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2532 โดยมี ร.ต. ประสิทธิ์ อินทราทิตย์ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งนายอำเภอคนแรก เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2544 ดำเนินการเปิดอาคารที่ว่าการอำเภอหลังใหม่ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากหลวงพ่อคูณ ปริสุทโธท่านได้มีจิตศรัทธาและตั้งใจที่จะบริจาคเงินให้ก่อสร้าง เป็นเงินงบประมาณ 13,793,000 บาท (สิบสามล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นสามพันบาทถ้วน) โดยไม่ใช้เงินงบประมาณของทางราชการและหลวงพ่อคูณปริสุทโธได้บริจาคเงินในการก่อสร้างเองทั้งสิ้นโดยทางจังหวัดนครราชสีมา โดยขออนุมัติกรมการปกครองเป็นอาคารสองชั้นทรงไทย หลังคามุงกระเบื้องสีแดง ซึ่งจะเป็นอาคารที่ว่าการอำเภอหลังแรกของประเทศไทยที่ก่อสร้างโดยพระบริจาคเงินเป็นอาคารหลังแรกที่เป็นอาคารทรงไทยสวยเด่นเป็นสง่าที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้มีความหมายในทางที่เป็นสิริมงคลตามความต้องการของราษฎรและหลวงพ่อคูณเห็นสมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอใหม่ ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้สมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอหนองบุนนาก เป็นอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลและมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 19 เดือน มกราคม พ.ศ. 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 113 ตอนที่ 9 ง. ลงวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2539

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้เป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ตั้งอยู่เลขที่ 57 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอหนองบุญมากและอยู่ห่างจากอำเภอหนองบุญมากประมาณ 8 กิโลเมตร มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 59.48 ตารางกิโลเมตร หรือ 37,194 ไร่

ชุมชนหนองตะไก้ เป็นชุมชนขนาดใหญ่ที่เกิดจากการย้ายถิ่นเข้ามาจับจองพื้นที่ทำกินโดยคนต่างจังหวัดและต่างพื้นที่ ชื่อหนองตะไก้มีประวัติความเป็นมาจากชื่อต้นไม้ชนิดหนึ่ง ชื่อว่า ต้นตะไก้ ซึ่งเป็นต้นไม้ประจำถิ่นของพื้นที่แห่งนี้ อีกนัยหนึ่งจากคำบอกเล่าที่สืบต่อกันมาว่า แต่เดิมบริเวณริมหนองน้ำของหมู่บ้านมีต้นตะไก้ขนาดใหญ่ยืนต้นอยู่ ชาวบ้านเลยเรียกติดปากว่า บ้านหนองตะไก้

<u>อาณาเขตติดต่อ</u>

ทิศเหนือ	ติดต่อกับตำบลหนองหัวแรต อำเภอหนองบุญมาก
ทิศใต้	ติดต่อกับตำบลมาบตะโกเอน อำเภอครบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับตำบลหนองบุนนาก อำเภอหนองบุญมาก

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ แบ่งเขตการปกครอง ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 2 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะไก้

หมู่ที่ 4 บ้านประชานิมิตร

หมู่ที่ 5 บ้านยอกขาม

หมู่ที่ 6 บ้านมิตรสัมพันธ์

หมู่ที่ 7 บ้านแสงทอง

หมู่ที่ 8 บ้านเสริมสุข

หมู่ที่ 9 บ้านสวรรค์วารี

หมู่ที่ 10 บ้านพูนทรัพย์

หมู่ที่ 11 บ้านไทยอยู่เย็น

หมู่ที่ 12 บ้านภูมิพัฒนา

การเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้แบ่งเขตการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเป็น 1 เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาออกเป็น 12 เขต ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ 1 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 1 บ้านหนองตะไก้)

เขตเลือกตั้งที่ 2 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 2 บ้านหนองตะไก้)

เขตเลือกตั้งที่ 3 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะไก้)

เขตเลือกตั้งที่ 4 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 4 บ้านประชานิมิตร)

เขตเลือกตั้งที่ 5 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 5 บ้านยอกขาม)

เขตเลือกตั้งที่ 6 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 6 บ้านมิตรสัมพันธ์)

เขตเลือกตั้งที่ 7 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 7 บ้านแสงทอง)

เขตเลือกตั้งที่ 8 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 8 บ้านเสริมสุข)

เขตเลือกตั้งที่ 9 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 9 บ้านสวรรค์วารี)

เขตเลือกตั้งที่ 10 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 10 บ้านพูนทรัพย์)

เขตเลือกตั้งที่ 11 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 11 บ้านไทยอยู่เย็น)

เขตเลือกตั้งที่ 12 จำนวนสมาชิก 2 คน (หมู่ที่ 12 บ้านภูมิพัฒนา)

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 6,284 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง(ข้อมูลเมื่อวันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 4,846 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,284 คน คิดเป็นร้อยละ 77.12

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 2 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 6,295 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 2 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 4,152 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 6,295 คน คิดเป็นร้อยละ 65.96

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาฯมาจากคำสั่ง คสช. และปัจจุบันยังไม่มีการเลือกตั้ง

ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

สถิติจำนวนประชากร
จังหวัดนครราชสีมา อำเภอหนองบุญมาก ตำบลหนองตะไก้
ข้อมูลเดือน สิงหาคม 2564

ชื่อหมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ 1 หนองตะไก้	302	320	622
หมู่ที่ 2 หนองตะไก้	671	681	1,352
หมู่ที่ 3 หนองตะไก้	323	314	637
หมู่ที่ 4 ประชานิมิตร	461	507	968
หมู่ที่ 5 ยอกขาม	260	274	534
หมู่ที่ 6 มิตรสัมพันธ์	422	458	880
หมู่ที่ 7 แสงทอง	471	475	946
หมู่ที่ 8 เสริมสุข	481	496	977
หมู่ที่ 9 สวรรค์วารี	162	151	313
หมู่ที่ 10 พูนทรัพย์	179	199	378
หมู่ที่ 11 ไทยอยู่เย็น	287	279	566
หมู่ที่ 12 ภูมิพัฒนา	195	188	383
รวม	**4,214**	**4,342**	**8,556**

ที่มาของข้อมูล : สถิติประชากรทางการทะเบียนราษฎร (dopa.go.th) https://stat.bora.dopa.go.th

สถิติจำนวนบ้าน

จังหวัดนครราชสีมา อำเภอหนองบุญมาก ตำบลหนองตะไก้

ข้อมูลเดือนสิงหาคม 2564

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน
หมู่ที่ 1 หนองตะไก้	184
หมู่ที่ 2 หนองตะไก้	446
หมู่ที่ 3 หนองตะไก้	194
หมู่ที่ 4 ประชานิมิตร	306
หมู่ที่ 5 ยอดขาม	183
หมู่ที่ 6 มิตรสัมพันธ์	235
หมู่ที่ 7 แสงทอง	296
หมู่ที่ 8 เสริมสุข	273
หมู่ที่ 9 สวรรค์วารี	100
หมู่ที่ 10 พนมทัพย์	116
หมู่ที่ 11 ไทยอยู่เย็น	167
หมู่ที่ 12 ภูมิพัฒนา	133
รวม	**2,633**

ที่มาของข้อมูล : สถิติประชากรทางการทะเบียนราษฎร (dopa.go.th) https://stat.bora.dopa.go.th

ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ประชากรรายอายุ
แยกตามจำนวนประชากรที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านมีสัญชาติไทย
จังหวัดนครราชสีมา อำเภอหนองบุญมาก ตำบลหนองตะไก้
ข้อมูลเดือนสิงหาคม 2564

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม
อายุน้อยกว่า 1 ปี	41	33	74
อายุ 1	38	37	75
อายุ 2	43	43	86
อายุ 3	46	39	85
อายุ 4	45	39	84
อายุ 5	39	49	88
อายุ 6	45	54	99
อายุ 7	46	56	102
อายุ 8	53	45	98
อายุ 9	47	47	94
อายุ 10	58	49	107
อายุ 11	57	48	105
อายุ 12	58	53	111
อายุ 13	54	50	104
อายุ 14	48	50	98
อายุ 15	45	56	101
อายุ 16	67	56	123
อายุ 17	49	64	113
อายุ 18	74	49	123
อายุ 19	45	63	108
อายุ 20	63	43	106
อายุ 21	60	55	115
อายุ 22	47	64	111
อายุ 23	51	53	104
อายุ 24	63	66	129
อายุ 25	61	72	133

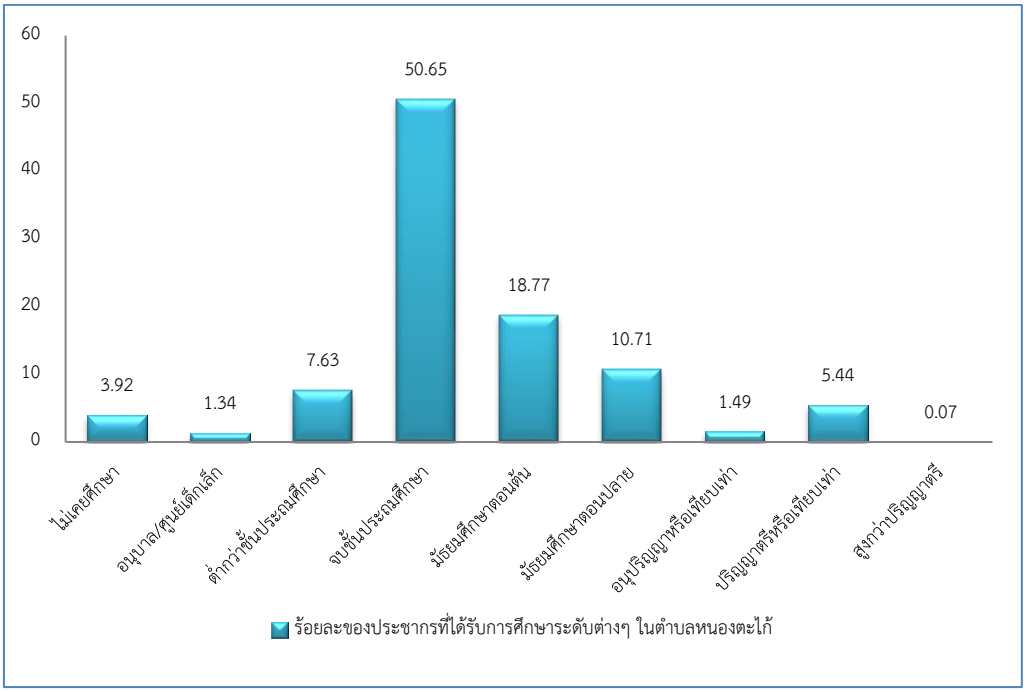
ที่มาของข้อมูล : สถิติประชากรทางการทะเบียนราษฎร (dopa.go.th) https://stat.bora.dopa.go.th

สภาพทางสังคม

การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบลหนองตะไก้ ประจำปี 2562 พบว่าประชากรในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ได้รับการศึกษาในระดับต่างๆ สรุปได้ดังนี้

- ประชากรร้อยละ 3.92 ไม่เคยศึกษา
- ประชากรร้อยละ 1.34 อนุบาล/ศูนย์เด็กเล็ก
- ประชากรร้อยละ 7.63 ต่ำกว่าชั้นประถมศึกษา
- ประชากรร้อยละ 50.65 จบชั้นประถมศึกษา
- ประชากรร้อยละ 18.77 มัธยมศึกษาตอนต้น
- ประชากรร้อยละ 10.71 มัธยมศึกษาตอนปลาย
- ประชากรร้อยละ 1.49 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ประชากรร้อยละ 5.44 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ประชากรร้อยละ 0.07 สูงกว่าปริญญาตรี



จำนวนประชากร จำแนกตามระดับการศึกษา ปี 2562
ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล

ตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มีครัวเรือนทั้งหมด	2,080	ครัวเรือน
จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่จริง ทั้งหมด	6,053	คน
เพศชาย	2,976	คน
เพศหญิง	3,077	คน

จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
ไม่เคยศึกษา	94	1.55	143	2.36	237	3.92
อนุบาล/ศูนย์เด็กเล็ก	41	0.68	40	0.66	81	1.34
ต่ำกว่าชั้นประถมฯ (ป.4, ป.7, ป.6)	238	3.93	224	3.70	462	7.63
ประถมฯ (ป.4, ป.7, ป.6)	1,502	24.81	1,564	25.84	3,066	50.65
ม.ต้น (มศ.1-3 หรือ ม.1-3)	640	10.57	496	8.19	1,136	18.77
ม.ปลาย (มศ.4-5 หรือ ม.4-6 ห	302	4.99	346	5.72	648	10.71
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า หรือ ปวส.	53	0.88	37	0.61	90	1.49
ป.ตรี หรือเทียบเท่า	105	1.73	224	3.70	329	5.44
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.02	3	0.05	4	0.07
รวม	2,976	49.17	3,077	50.83	6,053	100.00

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอหนองบุญมาก จากข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาชุมน ประจำปี 2562

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

จำนวนนักเรียน			จำนวนบุคลากรทางการศึกษา		
ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
109	121	230	0	11	11

โรงเรียนบ้านหนองตะไก้

จำนวนนักเรียน			จำนวนบุคลากรทางการศึกษา		
ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
215	192	407	6	12	18
โดยมี นายนิกร เพ็งลี เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน					

โรงเรียนบ้านยอกขาม

จำนวนนักเรียน			จำนวนบุคลากรทางการศึกษา		
ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
35	30	65	2	6	8
โดยมี นายสิทธิพล รักษา เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน					

โรงเรียนหนองบุญมากพิทยาคม

จำนวนนักเรียน			จำนวนบุคลากรทางการศึกษา		
ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
271	219	490	18	17	35
โดยมี นายศักดา บาลศิริ เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา					

สาธารณสุข

ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองตะไก้ โดยให้บริการด้านสาธารณสุข เช่น ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือระดับปฐมภูมิ (primary care) กับฟื้นฟูสมรรถภาพ จึงเป็นสถานพยาบาลที่ดูแลประชาชนตั้งแต่อยู่ในครรภ์ เกิด การดำรงชีพ จนตาย ได้แก่ การตรวจรักษาพยาบาลขั้นต้น การฝากครรภ์ การให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค (การให้วัคซีนเด็ก) การดูแลโภชนาการงานอนามัยโรงเรียน การคุ้มครองผู้บริโภค การคัดกรองภาวะผิดปกติต่างๆ การบำบัดรักษาโรคเบาหวาน ความดันโลหิต มะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูก การดูแลผู้พิการ ผู้สูงอายุ การฟื้นฟูสมรรถภาพ และบริการอื่นๆ ให้กับชุมชน

- ลานกีฬาต้านยาเสพติด 1 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน 12 แห่ง
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1 แห่ง

บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองตะไก้

ตำแหน่ง/หน้าที่	จำนวนบุคลากร(คน)			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	รวม	
ผอ.รพ.สต.หนองตะไก้	1	-	1	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	-	1	2	
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ปฏิบัติงาน	-	1	1	
นักวิชาการสาธารณสุข	-	1	1	
เจ้าพนักงานสาธารณสุข ปฏิบัติงาน	-	1	1	
พสอ.หนองตะไก้	1	1	2	
พนักงานบันทึกข้อมูล	-	1	1	

ตำแหน่ง/หน้าที่	จำนวนบุคลากร(คน)			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	รวม	
ผู้ช่วยทันตกรรม	-	1	1	
ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	**-**	**1**	**1**	
รวม	**3**	**8**	**9**	
โดยมีนายธีระวุฒิ ประดิษฐ์แท่น เป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองตะไก้				

อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทางแยก รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นโดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหา คือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอกำลังจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรงแต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

ยาเสพติด

จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรหนองบุญมาก ได้แจ้งข้อมูลยาเสพติด งวดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562-30 กันยายน 2563) ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ทราบนั้น พบว่าในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ มีผู้ที่จำหน่ายและเสพยาเสพติดที่จับกุมได้และดำเนินคดี จำนวน 151 คดี หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของ อบต.สามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี

การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ได้ดำเนินการด้านสงคมสังเคราะห์ ดังนี้

(1) ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

(2) รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

(3) ประสานการทำบัตรผู้พิการ

(4) ตั้งโครงการการจ้างนักเรียน/นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน

(5) ตั้งโครงการส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ตกเกณฑ์ จปฐ.

ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

ตำบลหนองตะไก้มีเส้นทางการคมนาคม ดังนี้

(1) ถนนสายหลักจำนวน 2 สาย คือ ถนนลาดยาง สาย นม 2141 และถนนสายกลางหมู่บ้าน

(2) ถนนลูกรัง จำนวน 21 สาย ระยะทาง 11.324 กิโลเมตร

(3) ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 52 สาย ระยะทาง 14.501 กิโลเมตร

(4) ถนนลาดยาง จำนวน 32 สาย ระยะทาง 33.654 กิโลเมตร

เส้นทางคมนาคมติดต่อกับอำเภอและจังหวัด ได้โดยสะดวกมีรถโดยสารประจำทางสายนครราชสีมา-หาดชมตะวัน วิ่งผ่านถนนสาย 2141 ตั้งแต่เวลา 05.00-18.00 น. เส้นทางคมนาคมที่สำคัญได้แก่ ทางหลวงสาย 2141 (สายบ้านหนองตะไก้-บ้านหนองยายเทียม) ระยะทางประมาณ 12 กิโลเมตร สำหรับถนนภายในตำบลส่วนใหญ่เป็นถนนลาดยางสลับกับถนนคอนกรีต และเป็นถนนลูกรัง ในเส้นทางที่มุ่งสู่พื้นที่ทางการเกษตรแต่ก็ไม่สะดวกมากนัก มีสภาพเป็นหลุม บ่อขนาดกระจายไปทั่ว มีฝุ่นละอองมาก และในฤดูฝนมักถูกน้ำกัดเซาะขาดไม่สามารถสัญจรไปมาได้

การไฟฟ้า

ปัจจุบันไฟฟ้าเข้าถึงทุกหมู่บ้านแต่ยังไม่ครบทุกครัวเรือน เนื่องจากมีครัวเรือนของราษฎรบางส่วนอยู่ห่างไกล ทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินสายไฟเข้าบ้านมีราคาสูง แต่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความพยายามในการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าเพิ่มเติมให้ครบทุกครัวเรือน อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นการอุดหนุนในการการขยายเขตติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่ และมีหน่วยงานให้บริการไฟฟ้า จำนวน 1 แห่ง คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองบุญมาก ตั้งอยู่เลขที่ 310 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหัวแรต อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากตำบลหนองตะไก้ระยะทางประมาณ 12 กิโลเมตร

การประปา

กิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ มีจำนวน 9 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้ใช้น้ำประปา (หลังคาเรือน)
1	บ้านหนองตะไก้	166
2	บ้านหนองตะไก้	294
3	บ้านหนองตะไก้	155
4	บ้านประชานิมิตร	220

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้ใช้น้ำประปา (หลังคาเรือน)
6	บ้านมิตรสัมพันธ์	29
7	บ้านแสงทอง	238
8	บ้านเสริมสุข	156
11	บ้านไทยอยู่เย็น	137
12	บ้านภูมิพัฒนา	86

โทรศัพท์

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ มีการสื่อสารที่สำคัญ ได้แก่ ทางโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ AIS, DTAC, TRUE

ไปรษณีย์/การสื่อสาร/การขนส่งวัสดุ ครุภัณฑ์

ในเขตอำเภอหนองบุญมากมีหน่วยบริการไปรษณีย์ จำนวน 1 แห่ง คือ ไปรษณีย์อำเภอหนองบุญมากซึ่งมีพื้นที่ความรับผิดชอบ จำนวน 9 ตำบล คือ ตำบลหนองตะไก้ ตำบลหนองหัวแรต ตำบลแหลมทอง ตำบลสารภี ตำบลลุงเขว้า ตำบลบ้านใหม่ ตำบลไทยเจริญ ตำบลหนองบุนนาก และตำบลหนองไม้ไผ่ ตั้งอยู่เลขที่ 340 หมู่ที่ 1 ถนนโชคชัย-เดชอุดม ตำบลแหลมทอง อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ระบบเศรษฐกิจ

การเกษตร

ประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 90 ของครัวเรือนทั้งหมด ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ มันสำปะหลัง ข้าว ข้าวโพด อ้อย รองลงมาเป็นอาชีพรับจ้าง ค้าขายและบริการ ตามลำดับแรงงานที่ใช้ในการประกอบอาชีพการเกษตร ส่วนใหญ่เป็นแรงงานในครัวเรือนและมีความจำเป็นต้องจ้างแรงงานนอกครัวเรือนหรือนอกพื้นที่เข้าช่วยในการประกอบเกษตรกรรม ไม่มีการเคลื่อนย้ายแรงงานมากเท่าใดนัก เพราะมีการทำไร่ ทำนาข้าวทั้งนาปีและนาปรัง ปลูกพืชผักหมุนเวียนตลอดทั้งปี

การประมง

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ไม่มีการประมง

17

การปศุสัตว์

เป็นการประกอบการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด โค สุกร

การบริการ

โรงแรม/รีสอร์ต	2	แห่ง
ร้านอาหาร	13	แห่ง
โรงภาพยนตร์	-	แห่ง
สถานีขนส่ง	-	แห่ง
ร้านเกมส์	-	แห่ง
ร้านเสริมสวย	6	แห่ง

การท่องเที่ยว

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ มีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ อ่างเก็บน้ำหนองตะไก้ หมู่ที่ 7 ซึ่งเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและศึกษาระบบนิเวศ และในฤดูหนาวจะมีนกกระยางปากห่างมาอาศัยอยู่ และมีบัวหลวงซึ่งสวยงามมาก

อุตสาหกรรม

- จำนวนกิจการอุตสาหกรรมขนาดเล็ก	จำนวน 6 แห่ง ดังนี้
1. โรงสีขนาดเล็ก	จำนวน 3 แห่ง
2. โรงผลิตน้ำแข็งก้อนเล็ก	จำนวน 1 แห่ง
3. โรงงานทำวงกบ บานประตู-หน้าต่าง	จำนวน 2 แห่ง

การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

<u>การพาณิชย์</u>

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	5	แห่ง
บริษัท	3	แห่ง	ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	-	แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	1	แห่ง	ตลาดสด	4	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	80	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	1	แห่ง
ซุปเปอร์มาเก็ต	2	แห่ง			

<u>กลุ่มอาชีพ</u>

มีกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 กลุ่ม

(1) กลุ่มขนมไทย หมู่ที่ 4

(2) กลุ่มเย็บผ้า หมู่ที่ 5

(3) กลุ่มส่งเสริมอาชีพ (เลี้ยงจิ้งหรีด) หมู่ที่ 9

แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบลหนองตะไก้ ประจำปี 2562 พบว่าประชากรในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ประกอบอาชีพต่างๆ โดยสรุปได้ดังนี้

อันดับที่ 1 ประชากรร้อยละ 35.98 รับจ้างทั่วไป

อันดับที่ 2 ประชากรร้อยละ 22.47 ทำไร่

อันดับที่ 3 ประชากรร้อยละ 20.35 กำลังศึกษา

อันดับที่ 4 ประชากรร้อยละ 5.65 ไม่มีอาชีพ

อันดับที่ 5 ประชากรร้อยละ 5.52 ทำนา

อันดับที่ 6 ประชากรร้อยละ 3.09 ค้าขาย

อันดับที่ 7 ประชากรร้อยละ 2.86 พนักงานบริษัท

อันดับที่ 8 ประชากรร้อยละ 2.02 อาชีพอื่น

อันดับที่ 9 ประชากรร้อยละ 1.42 รับราชการ

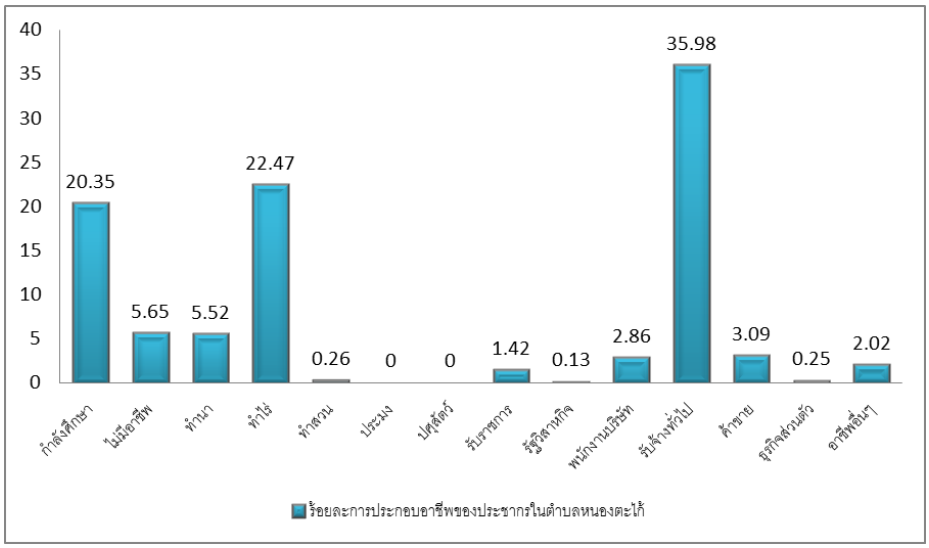
อันดับที่ 10 ประชากรร้อยละ 0.26 ทำสวน

อันดับที่ 11 ประชากรร้อยละ 0.25 ธุรกิจส่วนตัว

อันดับที่ 12 ประชากรร้อยละ 0.13 พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับที่ 13 ประชากรร้อยละ 0.00 ทำปศุสัตว์

อันดับที่ 14 ประชากรร้อยละ 0.00 ทำประมง



ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม

การนับถือศาสนา

จากการสำรวจข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบลหนองตะไก้ ประจำปี 2562 พบว่าประชากรในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้นับถือศาสนาต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

- ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธร้อยละ 99.92
- ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ 0.05
- ผู้ที่นับถือศาสนาคริสต์ร้อยละ 0.03

สถาบันและองค์กรทางศาสนาจำนวน 5 แห่ง

- วัดบ้านยอกขาม หมู่ที่ 5
- วัดใหม่ศรีสุขราษฎร์บำรุง (วัดใหม่) หมู่ที่ 6
- วัดบ้านสวรรค์วารี หมู่ที่ 9
- วัดบ้านพูนทรัพย์ หมู่ที่ 10
- วัดบ้านหนองตะไก้ (วัดเก่า) หมู่ที่ 12

ประเพณีและงานประจำปี

- ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประมาณเดือน ธันวาคม มกราคม
- ประเพณีทำบุญกลางบ้าน ประมาณเดือน เมษายน
- ประเพณีวันสงกรานต์ ประมาณเดือน เมษายน
- ประเพณีลอยกระทง ประมาณเดือน พฤศจิกายน
- ประเพณีวันเข้าพรรษา ประมาณเดือน กรกฎาคม
- ประเพณีวันออกพรรษา ประมาณเดือน ตุลาคม

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสาน การตีมีด การเลี้ยงจิ้งหรีด และการทำพรมเช็ดเท้า

ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ 90% พูดภาษาท้องถิ่น(โคราช) ร้อยละ 10% พูดภาษาอิสาน

OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือนและเหลือเอาไว้จำหน่าย ได้แก่ เครื่องจักสานที่ทำจากไม้ไผ่ ตีมีด เลี้ยงจิ้งหรีด ทำพรมเช็ดเท้า และทำขนมไทย

ทรัพยากรธรรมชาติ

1. น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากใต้ดิน ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา เพื่อนำมาใช้ในการอุปโภค-บริโภค

2. ป่าไม้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ไม่มีป่าไม้

3. ภูเขา ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ไม่มีภูเขา

4. ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก เพราะมีการทำไร่ ทำนาข้าวทั้งนาปีและนาปรัง ปลูกพืชผักหมุนเวียนตลอดทั้งปีและมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ก็ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ซึ่งน้ำที่ได้จากการอุปโภค-บริโภคมาจากแหล่งน้ำใต้ดินโดยผ่านกระบวนการระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยครอบคลุมพื้นที่จำนวน 9 หมู่บ้าน (หมู่ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12) น้ำในการเกษตรก็ต้องรอฤดูฝน มีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ ปัญหาคือยังไม่สามารถหาแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรได้เพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นของประชาชน เอกชน ปัญหาด้านขยะ เมื่อชุมชนแออัดขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้จัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนเช่น โครงการจัดหาถังขยะรองรับขยะให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่างๆ ในพื้นที่ของตนเองและที่สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของตำบลให้ร่มรื่นสวยงาม ให้เป็นตำบลน่าอยู่เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ฯลฯ

บทที่ 3
วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 8,556 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 382 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เลือกหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้าน

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านจากขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 12 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	หนองตะไก้	622	35
2	หนองตะไก้	1,352	50
3	หนองตะไก้	637	30
4	ประชานิมิตร	968	40
5	ยอกขาม	534	20
6	มิตรสัมพันธ์	880	25
7	แสงทอง	946	40
8	เสริมสุข	977	40
9	สวรรค์วารี	313	45
10	พูนทรัพย์	378	30
11	ไทยอยู่เย็น	566	25
12	ภูมิพัฒนา	383	20
รวม		**8,556**	**400**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉย ๆ ค่อนข้างพอใจ

และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 6-8 สิงหาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ แสดงว่า ไม่พอใจ

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉย ๆ แสดงว่า เฉย ๆ

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ แสดงว่า พอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

บทที่ 4
ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.5 มีอายุระหว่าง 40-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 29.3 และประกอบอาชีพเกษตร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

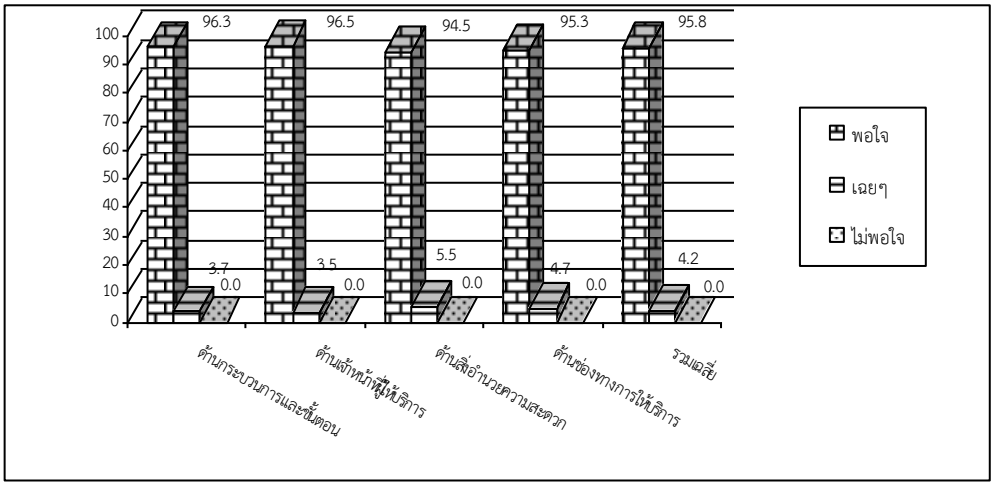
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	186	46.5
	หญิง	214	53.5
2อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.0
	18-30 ปี	56	14.0
	31-45 ปี	124	31.0
	46-60 ปี	169	42.2
	61 ปีขึ้นไป	51	12.8
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	96	24.0
	ประถมศึกษา	150	37.5
	มัธยมศึกษา	117	29.2
	อนุปริญญา	25	6.3
	ปริญญาตรี	12	3.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12	3.0
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	32	8.0
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	23	5.8
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	68	17.0
	นักเรียน นักศึกษา	0	0.0
	รับจ้างทั่วไป	35	8.7
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	78	19.5
	เกษตร/ประมง	152	38.0
	ว่างงาน	0	0.0
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านโยธา	100	25.0
	งานด้านการศึกษา	105	26.2
	งานด้านการประปา	95	23.8
	งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	100	25.0
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	385	96.3	15	3.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	386	96.5	14	3.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	378	94.5	22	5.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	381	95.3	19	4.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**383**	**95.8**	**17**	**4.2**	**0**	**0.0**

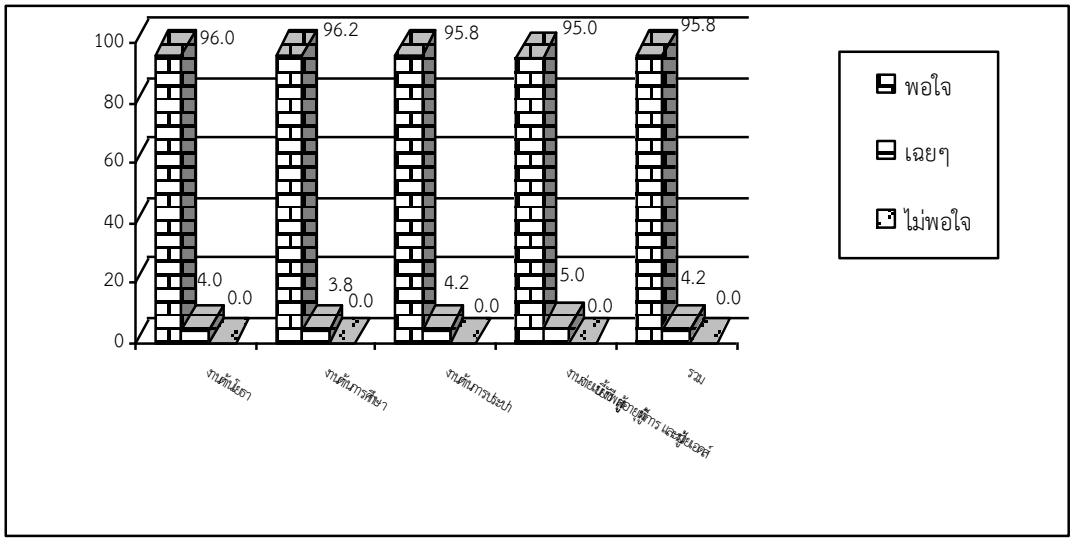


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการโยธา ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานด้านการประปา ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนนที่ได้	เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการโยธา	96	96.0	10	4	4.0	0	0.0
งานด้านการศึกษา	101	96.2	10	4	3.8	0	0.0
งานด้านการประปา	91	95.8	10	4	4.2	0	0.0
งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	95	95.0	9	5	5.0	0	0.0
รวม	**383**	**95.8**	**10**	**17**	**4.2**	**0**	**0.0**



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

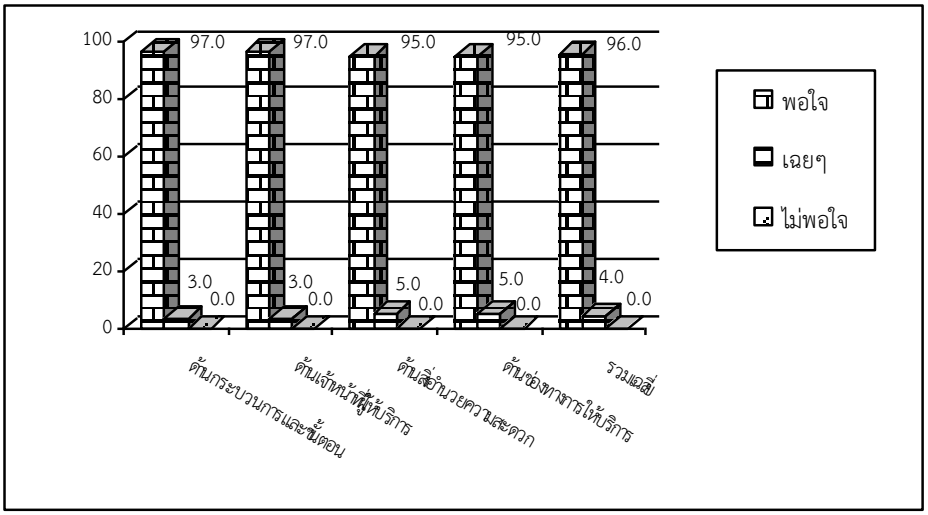
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการโยธา

3.1.1 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการโยธา	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95	95.0	5	5.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**96**	**96.0**	**4**	**4.0**	**0**	**0.0**



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา

3.1.2 งานด้านการโยธา จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	96	96.0	4	4.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	96	96.0	4	4.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	95	95.0	5	5.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**97**	**97.0**	**3**	**3.0**	**0**	**0.0**

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	95	95.0	5	5.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**97**	**97.0**	**3**	**3.0**	**0**	**0.0**

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	95	95.0	5	5.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**95**	**95.0**	**5**	**5.0**	**0**	**0.0**

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านช่องทางการให้บริการ

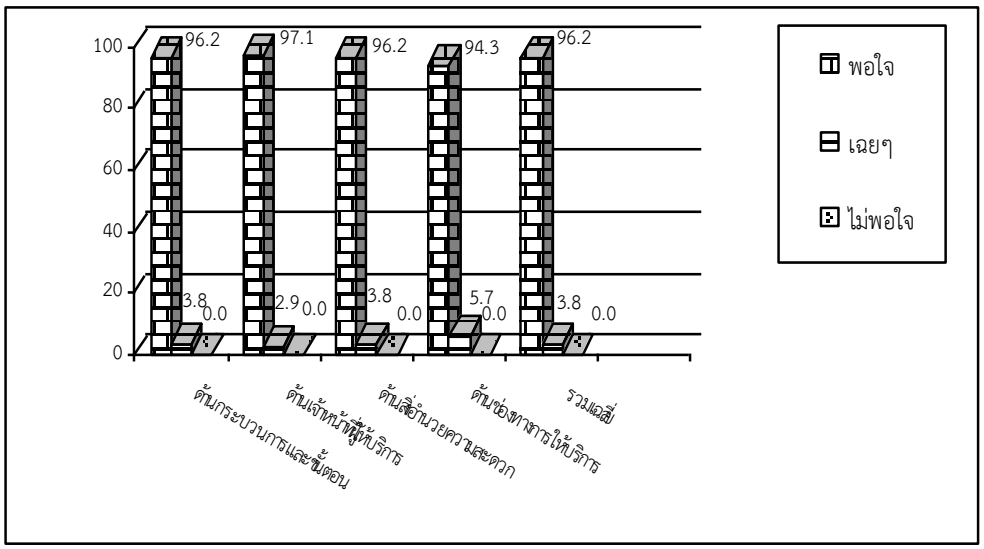
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	99	99.0	1	1.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**95**	**95.0**	**5**	**5.0**	**0**	**0.0**

3.2 งานด้านการศึกษา

3.2.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**101**	**96.2**	**4**	**3.8**	**0**	**0.0**



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา

3.2.2 งานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	99	94.3	6	5.7	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	101	96.2	4	3.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	100	95.2	5	4.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	105	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**101**	**96.2**	**4**	**3.8**	**0**	**0.0**

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.0 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	95.2	5	4.8	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	102	97.1	3	2.9	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	105	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	104	99.0	1	1.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**102**	**97.1**	**3**	**2.9**	**0**	**0.0**

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	102	97.1	3	2.9	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	101	96.2	4	3.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	100	95.2	5	4.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**101**	**96.2**	**4**	**3.8**	**0**	**0.0**

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ

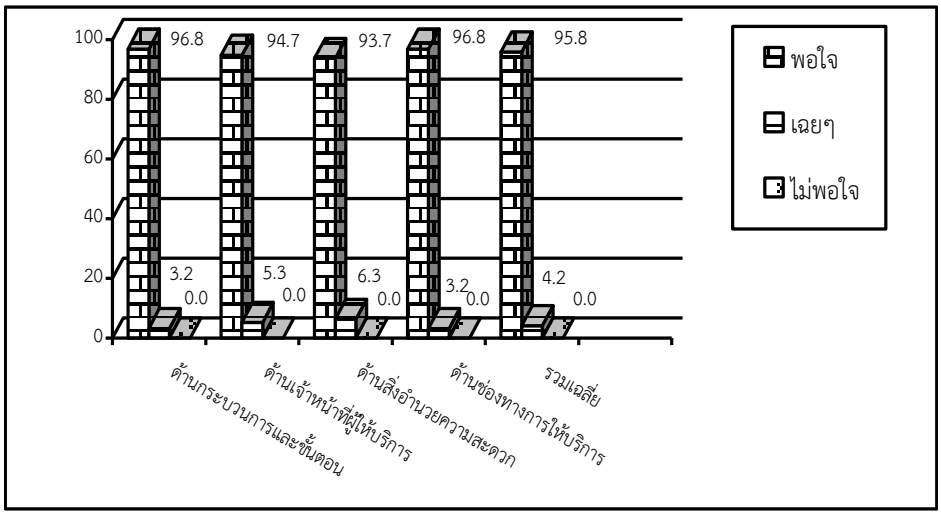
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	98	93.3	7	6.7	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	97	92.4	8	7.6	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	99	94.3	6	5.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**99**	**94.3**	**6**	**5.7**	**0**	**0.0**

3.3 งานด้านการประปา

3.3.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการประปา	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	92	96.8	3	3.2	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	89	93.7	6	6.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**91**	**95.8**	**4**	**4.2**	**0**	**0.0**



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา

3.3.2 งานด้านการประปา จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.9 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	91	95.8	4	4.2	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	89	93.7	6	6.3	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	93	97.9	2	2.1	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**92**	**96.8**	**3**	**3.2**	**0**	**0.0**

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 96.8 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93	97.9	2	2.1	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	89	93.7	6	6.3		0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	88	92.6	7	7.4	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**90**	**94.7**	**5**	**5.3**	**0**	**0.0**

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.8 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	93	97.9	2	2.1	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	88	92.6	7	7.4	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	92	96.8	3	3.2	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	87	91.6	8	8.4	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	87	91.6	8	8.4	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	87	91.6	8	8.4	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	87	91.6	8	8.4	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**89**	**93.7**	**6**	**6.3**	**0**	**0.0**

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ

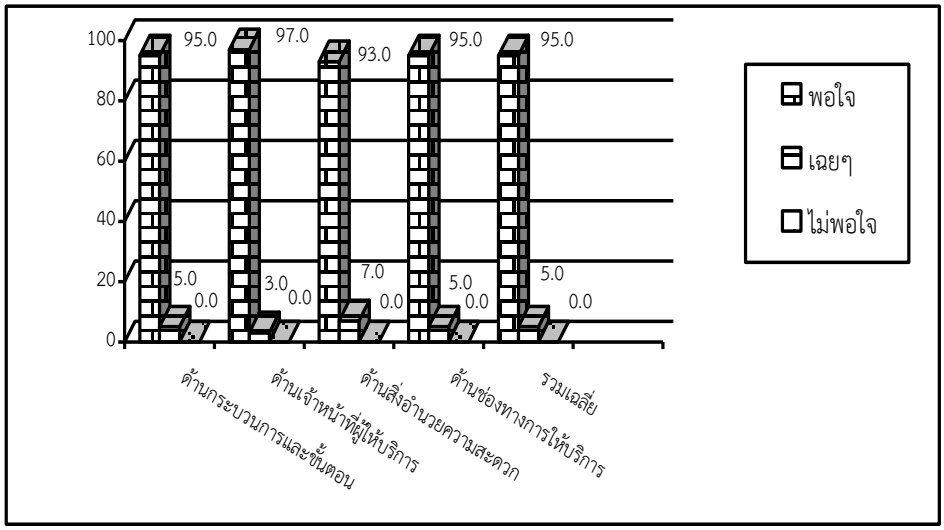
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	92	96.8	3	3.2	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	95	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**92**	**96.8**	**3**	**3.2**	**0**	**0.0**

3.4 งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

3.4.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	95	95.0	5	5.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93	93.0	7	7.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**95**	**95.0**	**5**	**5.0**	**0**	**0.0**



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

3.4.2 งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	93	93.0	7	7.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	94	94.0	6	6.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**95**	**95.0**	**5**	**5.0**	**0**	**0.0**

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99	99.0	1	1.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	95	95.0	5	5.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**97**	**97.0**	**3**	**3.0**	**0**	**0.0**

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	91	91.0	9	9.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92	92.0	8	8.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	91	91.0	9	9.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**93**	**93.0**	**7**	**7.0**	**0**	**0.0**

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/ โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	94	94.0	6	6.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	**95**	**95.0**	**5**	**5.0**	**0**	**0.0**

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ในทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาหมู่บ้านและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

4.1 การซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยทั้งภายในหมู่บ้านและถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน พร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทางและติดตั้งกระจกส่องทางแยก

4.2 ควรพัฒนาระบบกรองน้ำประจำหมู่บ้านเพื่อปรับคุณภาพน้ำประปาสำหรับการอุปโภคบริโภคให้มีคุณภาพที่ดี ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น สามารถนำมาใช้ได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

บทที่ 5
สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา งานด้านการศึกษา งานด้านการประปา และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 382 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 12 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ระหว่างวันที่ 6-8 สิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ พบว่า เพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.5 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.5 มีอายุระหว่าง 40-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 29.3 และประกอบอาชีพเกษตร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 19.5

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.5 ตามลำดับ

2. จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ 96.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการโยธา ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานด้านการประปา ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานด้านการโยธา

1.1 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

1.2 งานด้านการโยธา จำแนกเป็นรายด้าน

1.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

1.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ

100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

1.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

1.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการโยธา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

2. งานด้านการศึกษา

2.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ

2.2 งานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

2.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

2.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 100.0

รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.0 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ

2.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ

2.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ

3. งานด้านการประปา

3.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

3.2 งานด้านการประปา จำแนกเป็นรายด้าน

3.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.9 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

3.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 96.8 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ

3.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.8 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

3.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

4. งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

4.1 ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 94.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ

4.2 งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำแนกเป็นรายด้าน

4.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

4.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

4.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

4.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ในทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาหมู่บ้านและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. การซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยทั้งภายในหมู่บ้านและถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน พร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตลอดเส้นทาง และติดตั้งกระจกส่องทางแยก

2. ควรพัฒนาระบบกรองน้ำประจำหมู่บ้านเพื่อปรับคุณภาพน้ำประปาสำหรับการอุปโภคบริโภคให้มีคุณภาพที่ดี ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น สามารถนำมาใช้ได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2550). **การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

สถาบันวิจัยและพัฒนา .(2564). **รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา**. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2562). **คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้. (2565). **ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา.** เอกสารอัดสำเนา.

อรทัย ก๊กผล. (2547). **Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.** นนทบุรี : สถาบัน.

Taro Yamane. (1970). **Elementary Sampling Theory**. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2565

สถานที่สำรวจ.....วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและส่วน รวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ 1. ☐ ชา 2. ☐ หญิง
2. อายุ 1. ☐ ต่ำกว่า 18 ปี 2. ☐ 18-30 ปี
   3. ☐ 31-45 ปี 4. ☐ 46-60 ปี
   5. ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
   1. ☐ ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน 2. ☐ ประถมศึกษา
   3. ☐ มัธยมศึกษา 4. ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
   5. ☐ ปริญญาตรี 6. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ 1. ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
   3. ☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ 4. ☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ
   5. ☐ นักเรียน/นักศึกษา 6. ☐ รับจ้างทั่วไป
   7. ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 8. ☐ เกษตรกร/ประมง
   9. ☐ ว่างงาน 10. ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ
   1. ☐ งานด้านการโยธา
   2. ☐ งานด้านการศึกษา
   3. ☐ งานด้านการประปา
   4. ☐ งานจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ ☺	ค่อนข้างพอใจ ☺	เฉย ๆ 😐	ไม่ค่อยพอใจ ☹	ไม่พอใจ ☹
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อกาปรับปรุง

5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

ภาคผนวก ข
ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล