



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
หมวด ๑ หมวด ๖ และหมวด ๘ ประกอบกับคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ ที่ ๔๑๖ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑  
ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการ และได้รายงานผล  
การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ ซึ่งเป็น  
ประโยชน์ต่อทางราชการและสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไปได้ รายละเอียดปรากฏ  
ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสุเมธ ทิศกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้  
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด จำนวน ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
➤ ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
➤ หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒. อายุ			
➤ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๘.๒๐	
➤ ๒๐ - ๓๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
➤ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๙.๘๔	
➤ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๑๒.๓๐	
➤ ๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๒๖.๒๓	
➤ มากกว่า ๖๐ ปี	๓๓	๒๗.๐๕	
๓. การศึกษา			
➤ ประถมศึกษา	๔๐	๓๒.๗๙	
➤ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๕	๒๘.๖๙	
➤ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๕	๒๘.๖๙	
➤ ปริญญาตรี	๑๐	๘.๒๐	
➤ สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๖๔	
➤ อื่นๆ	-	-	
๔. อาชีพหลัก			
➤ รับราชการ	๑๒	๙.๘๔	
➤ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๒๐.๕๙	
➤ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๑๖.๓๙	
➤ รับจ้าง	๒๕	๒๐.๕๙	
➤ นักเรียน นักศึกษา	๑๐	๘.๑๙	
➤ เกษตรกร	๓๐	๒๔.๕๙	
➤ อื่น ๆ ระบุ.....	-	-	

**สรุป** ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๕ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๙ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๙

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๗

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๓

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บบอร์ด ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

#### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

**สรุป** ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๐

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
งานด้านรายได้หรือภาษี กองคลัง

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๕

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๓

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

#### ๔. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบรม.ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านรายได้หรือภาษี กองคลัง ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะกั่ว อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ก่อสร้าง

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗
- ๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗
- ๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗
- ๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗
- ๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เวิร์บอร์ด ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๕

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗
- ๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบ้านประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง กองช่าง ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๕



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗
- ๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งอยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓
- ๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗
- ๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

#### ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบอุ่นในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๓

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะเภา อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
งานป้องกันและควบคุมโรค กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการที่หลากหลาย ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมมุ่งยากซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓
- ๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๑.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

- ๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๑
- ๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เว็บไซต์ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๙

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถาม ปัญหาสงสัย ได้อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙
- ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗
- ๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้เกียรติและการให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕
- ๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่เรียบร้อยและเหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๓

#### ๔. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการ หรือ อบรม.ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๗

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๙

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบ่ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการชัดเจน ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๒

๔.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์สารสนเทศในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๗

**สรุป** ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ งานป้องกันและควบคุมโรค กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๕